

Informacja dot. przyjmowania skarg i wniosków kierowanych do Prezydenta Miasta Krosna.

W Urzędzie Miasta Krosna przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków zajmuje się Wydział Organizacyjny, Zarządzania Kadrami i Kontroli.

Skargi i wnioski przyjmowane są w pokoju nr 314 (III piętro) w budynku Urzędu Miasta Krosna - ul. Lwowska 28A, w godzinach pracy Urzędu.

Zgłaszający się do Urzędu obywatele w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są również przez Sekretarza Miasta, Skarbnika Miasta, naczelników wydziałów lub ich zastępców oraz kierowników biur.



Prezydent oraz Zastępcy Prezydenta przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w wyznaczone dni, po uprzednim zgłoszeniu dokonanym w Wydziale Organizacyjnym, Zarządzania Kadrami i Kontroli - pokój nr 314 - numer telefonu 134743314.

Pisemne skargi i wnioski można składać bezpośrednio w Biurze Obywatela i Urzędu lub za pośrednictwem poczty na adres: Prezydent Miasta Krosna, ul. Lwowska 28A, 38-400 Krosno.

Skargi i wnioski można składać także za pośrednictwem:

- 1) Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP): adres elektronicznej skrzynki podawczej: **/UMKrosna/skrytka** lub bezpośredni [link do formularza](#).
- 2) poczty elektronicznej: ok@um.krosno.pl,
- 3) telefaksu: 134362865.

Załączniki:

Nazwa pliku	Typ pliku	Rozmiar
Wzór protokołu przyjęcia skargi lub wniosku, wniesionych ustnie (format doc)		27.50 KB
Wzór protokołu przyjęcia skargi lub wniosku, wniesionych ustnie (format pdf)		86.01 KB

Podmiot publikujący umkrosno

Wytworzył Maciej Gernand 2014-08-04

Publikujący Maciej Gernand - Maciej Gernand 2014-04-22 09:49