

[XML](#)

Usługa serwisowa dla komputerów zakupionych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion"



POKAŻ WYNIK PRZETARGU

ZMIANY:

2019-03-19 08:46:22: [Dodano wynik do przetargu](#)



DOTACJE NA INNOWACJE - INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

OK.033.1.37.2018.U

Krosno, 2018-12-18

OGŁOSZENIE

dotyczące zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro

GMINA MIASTO KROSNO

**ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, tel. 13 43 675 43,
faks 13 43 628 65; NIP 684-00-13-798; REGON 000526989**

ogłasza, że zamierza udzielić zamówienia pn.

Usługa serwisowa dla komputerów zakupionych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion".

Część I: „Usługa serwisowa dla 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”

Część II: „Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”

1. Tryb postępowania

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargowym, na podstawie § 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 700/10 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 12 lutego 2010 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro zmienionego Zarządzeniem Nr 1059/14 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 15.04.2014 r.

1. Opis przedmiotu zamówienia

Część I

1. W zakresie wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:

- a. serwisem 108 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna” (w tym 72 komputery stacjonarne w gospodarstwach domowych (BO) i 36 komputerów przenośnych w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP))

Zakres prac:

- reinstalacja systemu z zainstalowaniem oprogramowania znajdującego się wcześniej na komputerze, sprawdzenie

- stabilności - 25 pkt,
 - diagnostyka sprzętu komputerowego - 25 pkt,
 - fizyczne czyszczenie i konserwacja stacji roboczych - 40 pkt,
 - cena roboczogodziny dla innych czynności nie wymienionych powyżej - 10 pkt.
- a. uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
 - b. bieżącej pomocy i kompleksowego wsparcia technicznego dla Beneficjentów w zakresie użytkowanych przez nich zestawów komputerowych i oprogramowania w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-20⁰⁰,
1. W zakresie ogólnego wsparcia technicznego Beneficjentów Wykonawca zobowiązany jest do:
- a. podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie **24 godzin** od momentu zgłoszenia awarii,
 - b. usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
 - c. zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
 - d. ewidencji zgłoszeń serwisowych, oraz ich udostępnianie na życzenie Zamawiającego.

Część II

1. W zakresie wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:
- a. serwisem 58 komputerów stacjonarnych zakupionych w ramach projektu „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” (w tym 30 komputerów w gospodarstwach domowych (BO) i 28 komputerów w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP))

Zakres prac:

- reinstalacja systemu z zainstalowaniem oprogramowania znajdującego się wcześniej na komputerze, sprawdzenie stabilności - 25 pkt,
 - diagnostyka sprzętu komputerowego - 25 pkt,
 - fizyczne czyszczenie i konserwacja stacji roboczych - 40 pkt,
 - cena roboczogodziny dla innych czynności nie wymienionych powyżej - 10 pkt.
- a. uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
 - b. bieżącej pomocy i kompleksowego wsparcia technicznego dla Beneficjentów w zakresie użytkowanych przez nich zestawów komputerowych i oprogramowania w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-20⁰⁰,
1. W zakresie ogólnego wsparcia technicznego Beneficjentów Wykonawca zobowiązany jest do:
- a. podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie **24 godzin** od momentu zgłoszenia awarii,
 - b. usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
 - c. zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
 - d. ewidencji zgłoszeń serwisowych, oraz ich udostępnianie na życzenie Zamawiającego.

1. Termin realizacji zamówienia:

Część I: od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2019 roku.

Część II: od dnia 01 stycznia do 28 lutego 2019 roku.

1. Warunki płatności:

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Należności będą uregulowane w terminie do 14 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

5. Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce otwarcia ofert:

- a. Oferta powinna być sporządzona zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- b. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- c. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie z następującym oznaczeniem:

Część I: „Usługa serwisowa dla 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”

lub:

Część II: „Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”

Nie otwierać przed 27 grudnia 2018 r. przed godz. 11:00.

- a. Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, pokój 01 – kancelaria ogólna w terminie do 27 grudnia 2018 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, pokój 317, w dniu 27 grudnia 2018 r. o godz. 11:00.

1. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą w terminie 14 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

7. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Marcin Weron lub Tomasz Penar.

Sposób porozumiewania się:

- a. pocztą elektroniczną – weron.marcin@um.krosno.pl,
b. pocztą elektroniczną – penar.tomasz@um.krosno.pl,
c. faksem – 13 47 43 303.

8. Wadium

Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium przez Wykonawców.

9. Ocena ofert

Kryterium oceny ofert jest największa liczba punktów – 100% (łącznie ilość punktów za wykonanie wszystkich prac na jednym komputerze zakupionym w poszczególnym projekcie).

$Pk = (Cn : Cw) \times \text{ilość pkt danej pozycji}$

Cn – cena brutto najniższa wśród ofert ważnych z danej pozycji

Cw – cena brutto danej oferty z danej pozycji

W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

10. Istotne postanowienia umowy

Część I

- a. umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2019 roku,
b. szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
c. zgłoszeń serwisowych dokonywać mogą tylko osoby wskazane w umowie,
d. zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Część II

- a. umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 stycznia do 28 lutego 2019 roku,
b. szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
c. zgłoszeń serwisowych dokonywać mogą tylko osoby wskazane w umowie,

- d. zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

11. Postanowienia końcowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany warunków przetargu,
- odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
- zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
- żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców.

Data składania ofert:

2018-12-27 10:00:00

Przetarg został rozstrzygnięty (archiwum)

Podmiot publikujący

umkrosno

Wytworzył

Weron Marcin 2018-12-18 09:02:00

Publikujący

Daniel Skotnicki 2018-12-19 09:02:21

Modyfikował(a)

Marcin Weron 2019-03-19 08:46:22

Załączniki >>>

Pliki:			
Lp.	Nazwa	Rozmiar	Typ
1.	Załącznik 1- Oferta Serwis	44.00 Kb	

[Rejestr zmian](#)