

DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

BI.033.3.12.2019.MW

Krosno, 2019-03-18

OGŁOSZENIE
dotyczące zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro

GMINA MIASTO KROSNO
ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, tel. 13 43 675 43,
faks 13 43 628 65; NIP 684-00-13-798; REGON 000526989

ogłasza, że zamierza udzielić zamówienia pn. **„Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”**

1. Tryb postępowania:

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargowym, na podstawie § 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 700/10 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 12 lutego 2010 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro zmienionego Zarządzeniem Nr 1059/14 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 15.04.2014 r.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) Zapewnienia usług dostępu do Internetu szerokopasmowego dla beneficjentów projektów w ramach utrzymania ich trwałości w okresie obowiązywania Umowy (tj. od 01.04.2019 do 31.12.2019), w szczególności poprzez:
 - a) uruchomienie i utrzymanie dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 58 komputerów stacjonarnych (w tym 30 komputerów w gospodarstwach domowych (BO) oraz 28 komputerów w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)) zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” (lokalizację beneficjentów przedstawia mapa stanowiąca załącznik nr 2 do ogłoszenia)
- 2) Zapewnienia usług kompleksowego wsparcia technicznego oraz serwisowego dla beneficjentów projektów w ramach utrzymania ich trwałości w okresie obowiązywania Umowy (tj. od 01.04.2019 do 31.12.2019):
 - a) wsparcie techniczne oraz serwisowe dla urządzeń dostępowych zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”



DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

Wykonawca jest zobowiązany do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:

- uruchomieniem i utrzymaniem w okresie realizacji umowy usług Internetu szerokopasmowego dla uczestników projektów tj. 58 Beneficjentów końcowych (gospodarstw domowych) oraz 28 komputerów w jednostkach podległych o następującej charakterystyce i parametrach minimalnych:
 - a) przepływność łącza Internetowego (download) do komputera każdego beneficjenta (BO i JP): min. 4 Mbps,
 - b) przepływność łącza Internetowego (upload) od komputera każdego beneficjenta (BO i JP): min. 1 Mbps,
 - c) brak limitu transferu danych,
 - d) brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
 - e) bezobsługowy dostęp do Internetu (możliwość uzyskania dostępu do sieci bez konieczności podawania haseł, kodów, numerów pin, itp.),
 - f) wskaźnik dostępności sieci (w skali roku): min. 96%,
 - g) czas usunięcia zgłoszonych usterek: max. 24h,
 - h) możliwość ustawienia startowej strony www (niezależnie od strony startowej zdefiniowanej w przeglądarce internetowej),
 - i) możliwość blokowania wybranych treści oraz stron www,
 - j) możliwość blokady wybranych portów i usług (np. usług wymiany plików),
 - k) możliwość wyświetlania w przeglądarce internetowej beneficjenta komunikatów zdefiniowanych z poziomu konsoli Zamawiającego (w ramach systemu informacji o beneficjentach projektu).
- uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego numeru, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
- świadczeniem kompleksowego wsparcia technicznego w okresie obowiązywania umowy dla urządzeń dostępowych, łączy internetowych i pozostałego sprzętu teleinformatycznego - w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-20⁰⁰,
- świadczeniem usług gwarancyjno-serwisowych dla dostarczonych urządzeń dostępowych, łączy internetowych i pozostałego sprzętu teleinformatycznego poprzez:
 - o podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
 - o usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
 - o zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
- uruchomieniem na potrzeby Zamawiającego systemu informacji o beneficjentach projektów, pozwalającego na m.in.:
 - o możliwość włączenia/wyłączenia dostępu do usług internetowych,



DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

- ewidencję zainstalowanego sprzętu,
- wgląd do zgłoszeń serwisowych,
- ewentualnymi przenosinami urządzeń dostępowych w granicach Miasta Krosna.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sygnału Internetowego do BO i JP w technologii dostosowanej do urządzeń dostępowych znajdujących się w poszczególnych lokalizacjach – Wykaz sprzętu stanowi załącznik nr 3 do ogłoszenia.

3. Termin realizacji zamówienia:

od dnia 01 kwietnia do 31 grudnia 2019 roku.

4. Warunki płatności:

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Należności będą uregulowane w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

5. Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce otwarcia ofert:

- a) Oferta powinna być sporządzona zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- b) Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- c) Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie z następującym oznaczeniem:

Gmina Miasto Krosno
ul. Lwowska 28 a
38-400 Krosno

Oferta na przetarg pod nazwą:

„Usługa dostępu do Internetu i wsparcia technicznego dla 58 komputerów zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna”

Nie otwierać przed 26 marca 2019 r. przed godz. 10:30.

- d) Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, pokój 01 – kancelaria ogólna w terminie do 26 marca 2019 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, pokój 317, w dniu 26 marca 2019 r. o godz. 10:30.



DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

6. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą w terminie 14 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

7. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Marcin Weron lub Tomasz Penar.

Sposób porozumiewania się:

- a) pocztą elektroniczną – weron.marcin@um.krosno.pl,
- b) pocztą elektroniczną – penar.tomasz@um.krosno.pl,
- c) faksem – 13 47 43 303.

8. Wadium:

Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium przez Wykonawców.

9. Ocena ofert:

Kryterium oceny ofert jest najniższa cena brutto – 100%.

W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

10. Istotne postanowienia umowy:

- a) umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 kwietnia do 31 grudnia 2019 roku,
- b) szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
- c) zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi w 9 transzach na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Faktury wystawiane będą na początku każdego miesiąca, począwszy od miesiąca kwietnia.

11. Postanowienia końcowe:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany warunków przetargu,
- b) odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
- c) zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
- d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców,
- e) poprawy w ofercie oczywistych omyłek rachunkowych.

KIEROWNIK
Biura Informatyki

Marian Zola