

DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

OK.033.1.44.2016.U

Krosno, 2016-12-15

**OGŁOSZENIE**  
**dotyczące zamówienia o wartości poniżej 30 tys. euro**

GMINA MIASTO KROSNO  
ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, tel. 13 43 675 43,  
faks 13 43 628 65; NIP 684-00-13-798; REGON 000526989

ogłasza, że zamierza udzielić zamówienia pn. „Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.

**1. Tryb postępowania:**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargowym, na podstawie § 10 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 700/10 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 12 lutego 2010 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro zmienionego Zarządzeniem Nr 1059/14 Prezydenta Miasta Krosna z dnia 15.04.2014 r.

**2. Opis przedmiotu zamówienia**

1. W zakresie wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania w ofercie wszelkich kosztów związanych z:

- a) serwisem 108 komputerów objętych gwarancją zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna” (w tym 72 komputery stacjonarne w gospodarstwach domowych (BO) – gwarancja do 04.07.2017 r. oraz 36 komputerów przenośnych w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP) – gwarancja do 05.06.2017 r.).

Zakres prac:

- o reinstalacja systemu z zainstalowaniem oprogramowania znajdującego się wcześniej na komputerze, sprawdzenie stabilności - 2 pkt,
- o czyszczenie i konserwacja drukarek laserowych - 1 pkt,
- o wymiana zasilacza - 1 pkt,
- o wymiana wentylatora procesora - 1 pkt,
- o wymiana płyty głównej - 1 pkt,
- o wymiana pamięci - 1 pkt,
- o wymiana procesora - 1 pkt,

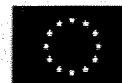


**DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ**

- o usunięcia wirusów i złośliwego oprogramowania - 3 pkt,
  - o diagnostyka sprzętu komputerowego - 40 pkt,
  - o fizyczne czyszczenie i konserwacja stacji roboczych - 1 pkt,
  - o wsparciem technicznym (doradztwem) dla Beneficjentów w zakresie użytkowania sprzętu komputerowego - 3 pkt,
  - o cena roboczogodziny dla innych czynności nie wymienionych powyżej - 45 pkt.
- b) wykonywaniem procedur gwarancyjnych w zakresie sprzętu komputerowego będącego w okresie gwarancji, tj. wstępna diagnostyka uszkodzenia/usterki,
- c) następnie przeprowadzenie zgłoszenia gwarancyjnego w imieniu Zamawiającego,
- d) serwisem 58 komputerów stacjonarnych zakupionych w ramach projektu „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” (w tym 30 komputerów w gospodarstwach domowych (BO) oraz 28 komputerów w jednostkach podległych Zamawiającemu (JP)).
- Zakres prac:
- o reinstalacja systemu z zainstalowaniem oprogramowania znajdującego się wcześniej na komputerze, sprawdzenie stabilności - 2 pkt,
  - o czyszczenie i konserwacja drukarek laserowych - 1 pkt,
  - o wymiana zasilacza - 1 pkt,
  - o wymiana wentylatora procesora - 1 pkt,
  - o wymiana płyty głównej - 1 pkt,
  - o wymiana pamięci - 1 pkt,
  - o wymiana procesora - 1 pkt,
  - o usunięcia wirusów i złośliwego oprogramowania - 3 pkt,
  - o diagnostyka sprzętu komputerowego - 40 pkt,
  - o fizyczne czyszczenie i konserwacja stacji roboczych - 1 pkt,
  - o wsparciem technicznym (doradztwem) dla Beneficjentów w zakresie użytkowania sprzętu komputerowego - 3 pkt,
  - o cena roboczogodziny dla innych czynności nie wymienionych powyżej - 45 pkt.
- e) uruchomieniem telefonicznego centrum serwisowego w strefie numeracyjnej właściwej dla Zamawiającego lub bezpłatnego, zapewniającego możliwość przyjmowania, ewidencjonowania i obsługi zgłoszeń serwisowych,
- f) bieżącej pomocy i kompleksowego wsparcia technicznego dla Beneficjentów w zakresie użytkowanych przez nich zestawów komputerowych i oprogramowania w dni robocze w godzinach 8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>,

2. W zakresie ogólnego wsparcia technicznego Beneficjentów Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) podjęcie działań serwisowych w miejscu wystąpienia usterki w ciągu maksymalnie **12 godzin** od momentu zgłoszenia awarii,



**DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ**

- b) usunięcie usterki (naprawę) w ciągu najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii,
- c) zapewnienie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt przeznaczony do naprawy (w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w miejscu eksploatacji),
- d) ewidencji zgłoszeń serwisowych, oraz ich udostępnianie na życzenie Zamawiającego.

**3. Termin realizacji zamówienia:** od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2017 roku.

**4. Warunki płatności:**

Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury na rachunek bankowy Wykonawcy. Należności będą uregulowane w terminie do 14 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

**5. Sposób przygotowania ofert, termin i miejsce otwarcia ofert:**

- a) Oferta powinna być sporządzona zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- b) Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- c) Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie z następującym oznaczeniem:

Gmina Miasto Krosno  
ul. Lwowska 28 a  
38-400 Krosno

Oferta na przetarg pod nazwą: „Usługa serwisowa dla 58 komputerów stacjonarnych DELL zakupionych w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępu do Internetu szansą wszechstronnego rozwoju mieszkańców miasta Krosna” oraz 108 komputerów (72 komputery stacjonarne HP oraz 36 komputerów przenośnych ACER) zakupionych w ramach projektu pn. „Zmniejszenie wykluczenia cyfrowego na obszarze Miasta Krosna”.

Nie otwierać przed 22 grudnia 2016 r. przed godz. 12:00.

- d) Ofertę należy złożyć w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, 38-400 Krosno, pokój 01 – kancelaria ogólna w terminie do 22 grudnia 2016 r. do godz. 11:00. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Urzędu Miasta Krosna, ul. Lwowska 28 a, pokój 303, w dniu 22 grudnia 2016 r. o godz. 12:00.

**6. Termin związania ofertą:**

Wykonawca jest związany ofertą w terminie 14 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.



**DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ**

**7. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Marcin Weron lub Tomasz Penar.

Sposób porozumiewania się:

- a) pocztą elektroniczną – weron.marcin@um.krosno.pl,
- b) pocztą elektroniczną – penar.tomasz@um.krosno.pl,
- c) faksem – 13 47 43 303.

**8. Wadium**

Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium przez Wykonawców.

**9. Ocena ofert**

Kryterium oceny ofert jest największa liczba punktów – 100% (łączna ilość punktów za wykonanie wszystkich prac na jednym komputerze zakupionym w poszczególnym projekcie).

$Pk = (Cn : Cw) \times \text{ilość pkt danej pozycji}$

Cn – cena brutto najniższa wśród ofert ważnych z danej pozycji

Cw – cena brutto danej oferty z danej pozycji

W cenie ofertowej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

**10. Istotne postanowienia umowy**

- a) umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01 stycznia do 31 grudnia 2017 roku,
- b) szczegółowy opis przedmiotu umowy określają: ogłoszenie o wszczęciu postępowania wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy,
- c) zgłoszeń serwisowych dokonywać mogą tylko osoby wskazane w umowie,
- d) zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturach w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

**11. Postanowienia końcowe**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany warunków przetargu,
- b) odwołania przetargu, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
- c) zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru oferty,
- d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców.

Z up. PREZYDENTA  
*Mierzyński*  
Paweł Mierzyński  
Sekretarz Miasta Krosna